

Voorwaarden abonnement on line services e-Progress B.V.

Versie 15.04.12

1. Algemeen

1.1 Een e-Progress Services abonnement (hierna te noemen: Abonnement) bij e-Progress B.V. is een bindende overeenkomst tussen de klant (hierna te noemen: Abonnee) en e-Progress B.V. te Bloemendaal.

1.2 Onder e-Progress Services wordt in deze voorwaarden verstaan: het door e-Progress B.V. vanaf een server van e-Progress B.V. (of een derde) via internet ter beschikking stellen van de volgende diensten ten behoeve van Abonnees: het dagelijks technisch operationeel houden van e-Progress (software ten behoeve van talentmanagement), het on line beschikbaar stellen van de functionaliteiten van e-Progress, de opslag en back up van e-Progress en de data van Abonnee, data recovery, het beveiligen van de server waarop de e-Progress Services beschikbaar worden gesteld en het beveiligen van de data van Abonnee, het uitvoeren van onderhoud en beheer op e-Progress inclusief het steeds geïnstalleerd houden van de meest recente versie en release van e-Progress en alle updates daarvan, een en ander tot de omvang en als in deze abonnementsvoorwaarden bepaald. In deze voorwaarden worden deze diensten genoemd: de e-Progress Services.

1.3 Door ondertekening van het aanmeldingsformulier voor het Abonnement en door het gebruik van de e-Progress Services verklaart de Abonnee deze voorwaarden gelezen en begrepen te hebben en zich akkoord te verklaren met de toepasselijkheid en inhoud van deze voorwaarden op het Abonnement.

2. Gebruik van e-Progress Services

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de e-Progress Services van e-Progress B.V. door Abonnee. Als Abonnee niet akkoord gaat met deze voorwaarden mag Abonnee de e-Progress Services niet gebruiken.

2.2 De e-Progress Services zijn het (intellectueel) eigendom van e-Progress

B.V. dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële vermogensrechten zoals auteursrecht. Onder de e-Progress Services wordt in deze voorwaarden tevens verstaan de door e-Progress B.V. beschikbaar gestelde of toegankelijk gemaakte documentatie, databasestructuur, user interface, scherm – lay-out, templates en toebehoren. Abonnee dient de e-Progress Services te behandelen als elk ander door intellectueel eigendomsrecht beschermd materiaal. Het ter beschikking stellen van de e-Progress Services strekt niet tot overdracht van één of meer van deze rechten.

2.3 De data (zoals personeelsgegevens) van Abonnee die door de Abonnee worden gebruikt ten behoeve van de e-Progress Services, zijn het (intellectueel) eigendom van Abonnee. Na beëindiging van het Abonnement (ongeacht de reden) staat deze data ter beschikking van Abonnee en zal e-Progress deze data op eerste verzoek aan Abonnee retourneren, zonder een kopie achter te houden. e-Progress ziet er op toe dat ook eventuele hulppersonen (zoals de beheerder van het computersysteem waarop de data zijn opgeslagen) van e-Progress zich aan deze verplichting houden.

2.4 Onverlet overige rechten van e-Progress B.V. in geval van schending van haar intellectuele eigendomsrechten, eindigt het recht om toegang te krijgen tot de e-Progress Services en om die te gebruiken van rechtswege zodra Abonnee handelt in strijd met het Abonnement of een onderdeel daarvan.

2.5 e-Progress B.V. verleent Abonnee op grond van en gedurende de looptijd van het Abonnement onder verrekening van de daarvoor geldende en daarvoor vooraf door Abonnee betaalde vergoedingen, het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de e-Progress Services, inclusief door e-Progress B.V. algemeen beschikbaar gestelde nieuwe versies daarvan, te raadplegen en te gebruiken conform de onderhavige voorwaarden, uitsluitend voor eigen

gebruik. Onder eigen gebruik wordt in dit verband verstaan gebruik door Geautoriseerde Gebruikers van Abonnee ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van Abonnee. Het is Abonnee niet toegestaan anderen dan de Geautoriseerde Gebruikers toegang tot de e-Progress Services te verlenen, of de rechten uit dit Abonnement geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

2.6 Ten behoeve van de hiervoor genoemde dienstverlening, krijgen de Geautoriseerde Gebruikers toegang tot de op de server(s) van e-Progress B.V. beschikbaar gestelde e-Progress Services.

2.7 Onder een Geautoriseerde Gebruiker wordt in deze voorwaarden verstaan een natuurlijk persoon, bij Abonnee in dienstverband werkzaam, die door Abonnee is aangewezen en door e-Progress B.V. is geaccepteerd om door middel van de vastgestelde login procedure toegang te krijgen tot de server van e-Progress B.V. waarop de e-Progress Services worden verleend. Eén van de Geautoriseerde Gebruikers is aangewezen als zogenaamde "HR manager / key user". Deze HR manager / key user zal de contacten met e-Progress B.V. onderhouden. Indien Abonnee nieuwe gebruikers als Geautoriseerde Gebruikers wil aanmelden, kan dat op support@e-progress.eu onverlet het bepaalde in artikel 7 lid 2.

2.8 e-Progress B.V. behoudt zich het recht voor om juiste nakoming van deze abonnementsvoorwaarden te (doen) controleren.

2.9 Het is Abonnee niet toegestaan:

- de e-Progress Services te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze voorwaarden is omschreven, dan wel om de onderliggende programmatuur na te bootsen, of op enig wijze verandering in de e-Progress Services aan te brengen;
- de e-Progress Services aan een derde ter beschikking te stellen of beschikbaar te maken of te gebruiken ten behoeve van de beoordeling van personeel van derden;
- de e-Progress Services te wijzigen of te hacken of een andere website te wijzigen om te pretenderen dat die website gerechtigd zou zijn tot de e-Progress Services;

- tekens en kenmerken van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen van de e-Progress Services;
- de e-Progress Services te gebruiken ter promotie van, doorverwijzing naar, of verstrekking van onrechtmatig verkregen software, voor het begaan van en / of ter aanmoediging van het begaan van strafbare feiten door Abonnee, diens personeel of derden.

3. Duur van het Abonnement en verlenging

3.1 Het Abonnement geldt als aangegaan indien e-Progress B.V. het volledig en correct ingevuld en rechtsgeldig ondertekend aanmeldingsformulier heeft geaccepteerd, zoals blijkt hetzij 1) uit het verzenden van de factuur voor de door Abonnee opgegeven hoeveelheid personeelsleden en initiële duur, hetzij 2) uit afboeking van het verschuldigde bedrag van de rekening van Abonnee na machtiging daartoe door Abonnee.

3.2 De initiële duur (hierna: "de Initiële Duur") bedraagt minimaal één vol kalenderjaar. Indien Abonnee in de loop van een kalenderjaar een Abonnement sluit, is de Initiële Duur derhalve gelijk aan de resterende periode van dat kalenderjaar plus het volle kalenderjaar daarna.

3.3 Onverwijld na ontvangst van de door Abonnee verschuldigde vergoeding als bedoeld in artikel 7, stuurt e-Progress B.V. Abonnee de autorisatiecode waarmee de Geautoriseerde Gebruikers toegang krijgen tot de e-Progress Services en Abonnee gebruik kan maken van de rechten uit het Abonnement.

3.4 Het e-Progress Services Abonnement geldt voor de periode als vermeld op het aanmeldingsformulier, met een minimum van de Initiële Duur. Abonnee kan aanspraak maken op de rechten op grond van het Abonnement vanaf de datum waarop e-Progress B.V. een autorisatiecode aan Abonnee heeft verstrekt.

3.5 Na afloop van de Initiële Duur, wordt het Abonnement telkens voor één jaar en onder dezelfde voorwaarden verlengd, echter met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.

3.6 Indien Abonnee het Abonnement wil beëindigen, dient Abonnee dat dan telkens uiterlijk drie (3) maanden voor

afloop van de lopende Abonnementenperiode aan e-Progress B.V. te bevestigen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden aan het postadres van e-Progress B.V.: Postbus 59 - 2060 AB te Bloemendaal. Tussentijdse opzegging door Abonnee is niet mogelijk; het bepaalde in artikel 7: 408 lid 1 BW wordt uitgesloten.

3.7 e-Progress B.V. kan het Abonnement met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden opzeggen tegen het einde van de Initiële Duur dan wel tegen het einde van een verlengde duur.

4. Het Abonnement

4.1 Gedurende het Abonnement houdt e-Progress B.V. de e-Progress Services voor Abonnee alle dagen 24 uur per dag beschikbaar op de e-Progress Services server, met dien verstande dat e-Progress geen enkele garantie verstrekt met betrekking tot beschikbaarheid. Beschikbaarheid kan onderbroken worden door allerlei voorziene en niet – voorzienbare oorzaken zoals storingen, onderhoud, systeembeheer, beschermingsmaatregelen tegen netwerkaanvallen, installeren van nieuwe releases, van buiten komende oorzaken. e-Progress B.V. zal Abonnee indien redelijkerwijs mogelijk informeren over dergelijke activiteiten en zal spoedig als mogelijk de dienstverlening hervatten.

4.2 e-Progress B.V. zal steeds alle gedurende de duur van het Abonnement door e-Progress B.V. algemeen uitgegeven tussentijdse versies en updates van e-Progress installeren op de e-Progress Services server ten behoeve van het verlenen van de e-Progress Services.

4.3 Gedurende het Abonnement zal e-Progress B.V. naar beste kunnen eventuele gebreken in de e-Progress Services herstellen. Vermeende gebreken kunnen worden gemeld op de wijze beschreven in artikel 5.

4.4 Gedurende het Abonnement heeft Abonnee toegang tot de help desk als hierna in artikel 5 bedoeld.

4.5 e-Progress B.V. zal dagelijks (in de nachtelijke uren) een back up (doen) maken van de IIS metabase, WWW-data en SQL-data. Eens per week wordt

daarnaast een back up naar een andere locatie gestuurd.

4.6 Veiligheid en integriteit van het systeem, de configuratie en applicatie zullen worden beheerd en geverifieerd conform de IPSec policy.

5. Help desk

5.1 Er kunnen twee soorten calls geplaatst worden bij de help desk: de calls voor ondersteuning bij gebruik en de calls om vermeende gebreken te melden.

5.2 Op de online helpdesk support@e-progress.eu kan Abonnee te allen tijde vragen plaatsen met betrekking tot (de wijze van) gebruik van de e-Progress Services en met betrekking tot vermeende gebreken. Vragen en meldingen worden in behandeling genomen op werkdagen (uitgezonderd openbare feestdagen) tussen 09.00 tot 17.30 uur.

5.3 e-Progress zal zo spoedig mogelijk op de vraag en / of melding reageren. Indien e-Progress B.V. een call moet overdragen naar een andere partij (bijvoorbeeld een toeleverancier van de e-Progress Services), zal e-Progress B.V. Abonnee op de hoogte houden van de voortgang en erop toezien dat de toeleverancier de fout zo snel mogelijk oplost.

5.4 Opdat e-Progress B.V. de hiervoor genoemde support services zo goed mogelijk kan verrichten, dient Abonnee aan de volgende voorwaarden te voldoen: a) de Geautoriseerde Gebruikers moeten voldoende zijn getraind in gebruik van de e-Progress Services; de HR manager / key user heeft de training van e-Progress B.V. op gebied van HR functionaliteit en gevolgd, b) alleen de HR manager / key user is gerechtigd om de help desk te raadplegen, c) alle redelijke aanwijzingen van e-Progress B.V. met betrekking tot het gebruik van de e-Progress Services worden in acht genomen en d) de melding op support@e-progress.eu is volledig en correct ingevuld.

5.5 De helpdesk is toegankelijk voor key users van Abonnee. Nieuwe Abonnees maken gedurende één jaar gratis gebruik maken van de helpdesk, naar rato van de omvang van het Abonnement. In de jaren erna dienen Abonnees een strippenkaart aan te schaffen om gebruik te maken van de helpdesk.

6. Voorwaarden gebruik e-Progress Services

6.1 De software van Abonnee, waarmee Abonnee gebruik gaat maken van de e-Progress Services, dient een verbinding te kunnen maken met de server waarop de e-Progress Services beschikbaar worden gesteld.

6.2 Abonnee verklaart de "Acceptable use policy" (AUP) en de privacy verklaring van e-Progress B.V. gelezen te hebben. De AUP en privacy verklaring zijn te raadplegen en downloaden op www.e-progress.eu. Abonnee zal ervoor zorgdragen dat de e-Progress Services niet gebruikt worden op een wijze die in strijd is met de AUP. Indien derden gebruik maken van de e-Progress Services van Abonnee handelen in strijd met de AUP, is Abonnee daarvoor verantwoordelijk.

6.3 Onverlet haar overige rechten, is e-Progress B.V. te allen tijde gerechtigd de uitvoering van e-Progress Services geheel of gedeeltelijk op te schorten of te staken, waaronder het verwijderen van de data van Abonnee van haar systeem, indien Abonnee handelt in strijd met de AUP of e-Progress B.V. goede grond heeft te vrezen dat dergelijk handelen aan de orde is. Abonnee zal e-Progress B.V. vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor alle kosten en schade van e-Progress B.V. in verband met de schending van de AUP.

6.4 De locatie van de server van e-Progress B.V. kan veranderen en daarmee ook de gebruikte IP nummers.

7. Prijzen en betalingswijze

7.1 De voor het Abonnement verschuldigde tarieven worden door e-Progress B.V. periodiek vastgesteld en zijn afhankelijk van de duur van het Abonnement en het aantal personeelsleden dat Abonnee in vaste en tijdelijke dienst heeft op moment van aanmelding als bedoeld in artikel 1.3. In geval van verlenging van het Abonnement wordt de prijs bepaald door de op moment van verlenging bij e-Progress B.V. geldende tarieven en op basis van het aantal op moment van verlenging bij Abonnee in vaste of tijdelijke dienst zijnde personeelsleden.

7.2 Indien het aantal bij Abonnee in vaste en tijdelijke dienst zijnde personeelsleden gedurende de looptijd van het Abonnement wezenlijk toeneemt (dat wil zeggen, waardoor een hogere staffel van toepassing zou zijn) heeft e-Progress B.V. het recht alsdan de bijbehorende hogere staffelprijs met onmiddellijke ingang toe te passen en door te belasten.

7.3 De voor een Abonnementsperiode (initiële dan wel een verlenging) verschuldigde vergoedingen, zijn ineens en bij vooruitbetaling verschuldigd.

7.4 Naast de periodieke vergoeding als hiervoor bedoeld, is Abonnee een eenmalige "start up" vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is bij vooruitbetaling verschuldigd en is van toepassing op het inrichten van de bedrijfsinstellingen en een dagdeel training voor de HR manager / key user op als bedoeld in artikel 5.4 sub a alsmede, indien Abonnee deze activiteiten door e-Progress B.V. laat uitvoeren: het initieel invoeren van functieprofielen en competenties en medewerkergegevens.

7.5 Betaling is verschuldigd binnen 15 dagen na factuurdatum. In geval van niet – tijdige betaling (ongeacht of die veroorzaakt is door oorzaken niet toerekenbaar aan Abonnee), is Abonnee vanaf vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd gelijk aan de dan geldende handelsvertragsrente (artikel 6: 119a BW). Daarnaast is e-Progress B.V. gerechtigd incassokosten in rekening te brengen van 10% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,--.

7.6 e-Progress BV is gerechtigd een jaarlijkse prijsverhoging op de abonnementsprijzen toe te passen op basis van het actuele prijsindexcijfer.

7.7 Alle genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere toepasselijke belastingen en heffingen. De door Abonnee verschuldigde vergoedingen dienen met deze belastingen en heffingen verhoogd te worden.

8. Privacy/Wet bescherming persoonsgegevens

8.1 Voor zover een Abonnement verwerking van persoonsgegevens door e-Progress B.V. met zich meebrengt fungeert e-Progress B.V. hierbij als bewerker. Door het aangaan van het Abon-

nement verleent Abonnee aan e-Progress B.V. opdracht om persoonsgegevens te verwerken. Verwerking van persoonsgegevens die niet onder het Abonnement vallen, zal e-Progress B.V. alleen uitvoeren in opdracht van Abonnee of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

8.2 In de hoedanigheid van bewerker zal e-Progress B.V. voldoen aan de op haar rustende wettelijke verplichtingen. e-Progress B.V. zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

8.3 Abonnee staat er jegens e-Progress voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de vereisten en voorschriften op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, strikt worden nageleefd en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verkregen.

8.4 e-Progress B.V. is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de verwerkte gegevens.

9. Overige voorwaarden

9.1 De hier genoemde voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden beheerst door het Nederlands recht. Geschillen voortvloeiende uit, dan wel betrekking hebbende op deze voorwaarden worden voor arbitrage voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Rijswijk en behandeld conform het toepasselijke reglement van de SGOA, tenzij partijen mediation overeenkomen in welk geval mediation eveneens bij de SGOA zal plaatsvinden conform het toepasselijke SGOA reglement.

9.2 e-Progress B.V. verstrekt geen expliciete dan wel impliciete garantie met betrekking tot de e-Progress Services, zoals beschikbaarheid, functioneren zonder onderbreking of gebreken of geschiktheid voor bepaalde doeleinden. e-Progress B.V. staat niet in voor de juistheid en / of de volledigheid van de e-Progress Services. Gebruik van de e-Progress Services is voor eigen risico van Abonnee.

9.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aanvaardt e-Progress B.V. geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van of verband houdend met het gebruik of niet of niet - volledig kunnen gebruiken van de e-Progress Services of met de uitvoering of niet - juiste of niet - tijdige uitvoering van een Abonnement. Onverminderd het voorgaande zal de aansprakelijkheid van e-Progress B.V. jegens een Abonnee altijd beperkt blijven tot het Abonnementsgeld, betaald voor het jaar waarin de geleden schade zich voordeed.

9.4 Abonnee vrijwaart e-Progress B.V. tegen claims van derden, waaronder haar personeel, verband houdend met of voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van de Abonnee en/of haar medewerkers waaronder vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die berusten bij de Abonnee zoals ten aanzien van de content, wegens schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, het niet naleven van de beveiligingsprotocollen en/of de AUP.

9.5 Vernietiging of nietigheid van één der bepalingen van dit Abonnement tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

9.6 e-Progress B.V. kan van tijd tot tijd de onderhavige voorwaarden aanpassen en deze aangepaste voorwaarden zullen dan van toepassing zijn wanneer een Abonnement wordt verlengd. Indien de Abonnee niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, kan Abonnee het Abonnement opzeggen op de wijze als in artikel 3 beschreven. De steeds geldende voorwaarden staan gepubliceerd op www.e-progress.eu en zijn door Abonnee te downloaden en te printen.