

BIJZONDERE VOORWAARDEN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS ABONNEMENT

ONLINE SERVICES E-PROGRESS B.V.

VERSIE 1.0 2016

1. Algemeen

- 1.1 Deze bijzondere voorwaarden bescherming persoonsgegevens abonnement online services e-Progress b.v. (hierna: "**Bijzondere Voorwaarden**") zijn een nadere uitwerking van het bepaalde in artikel 8 van de Voorwaarden abonnement online services e-Progress B.V. (hierna: "**Voorwaarden**") en maken als zodanig integraal onderdeel uit van de Voorwaarden en daarmee van het tussen Abonnee en e-Progress B.V. gesloten Abonnement. De bepalingen in de Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op deze Bijzondere Voorwaarden; waarbij in geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Bijzondere Voorwaarden en een bepaling in de Voorwaarden, de bepaling in deze Bijzondere Voorwaarden prevaleert.
- 1.2 Indien en voor zover de opdracht onder het Abonnement het verwerken van Persoonsgegevens door Bewerker ten behoeve van Verantwoordelijke omvat, is het bepaalde in deze Bijzondere Voorwaarden daarop van toepassing.
- 1.3 e-Progress B.V. fungeert voor de verwerkingen in opdracht van opdrachtgever als bewerker (hierna ook aangeduid als "**Bewerker**" en Abonnee als verantwoordelijke in de zin van de geldende wetgeving ter zake het beschermen van persoonsgegevens (hierna ook aangeduid als "**Verantwoordelijke**"), aangezien eerstgenoemde ten behoeve van de laatstgenoemde persoonsgegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en Verantwoordelijke het doel en de middelen van de verwerking vaststelt, met dien verstande dat details van de middelen door Bewerker kunnen worden bepaald gezien diens deskundigheid ter zake.
- 1.4 In deze Bijzondere Voorwaarden worden de begrippen betrokkene, bewerker, verantwoordelijke, persoonsgegevens en verwerken gehanteerd zoals bedoeld in de zin van de geldende wetgeving ter zake het beschermen van persoonsgegevens, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

2. Uitvoering verwerking

- 2.1 Bewerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken in overeenstemming met de op haar als Bewerker rustende verplichtingen uit deze Bijzondere Voorwaarden en de geldende wetgeving ter zake het beschermen van persoonsgegevens.

- 2.2 Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van Persoonsgegevens. Verantwoordelijke is tevens gehouden verwerkte Persoonsgegevens op juistheid en volledigheid te controleren.
- 2.3 Verantwoordelijke staat er jegens Bewerker voor in dat de inhoud, het gebruik door of namens Verantwoordelijke en/of de opgedragen verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van betrokkenen alsmede dat de Persoonsgegevens zijn verkregen op een wijze die overeenstemt met de geldende wettelijke voorschriften.
- 2.4 Bewerker zal haar medewerking verlenen aan Verantwoordelijke om (i) betrokkenen een afschrift van of anderszins inzicht te laten verkrijgen in hun verwerkte Persoonsgegevens (ii) Persoonsgegevens te verwijderen, te corrigeren of aan te vullen, en/of (iii) aan te tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn. Bewerker heeft het recht de redelijke kosten tegen normale commerciële tarieven die hiermee gemoeid zijn in rekening te brengen bij Verantwoordelijke.

3. Beveiliging Persoonsgegevens & toezicht

- 3.1 Bewerker zal toepasselijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de door de Verantwoordelijke aangegeven aard van de te verwerken Persoonsgegevens en de opdracht waarin de gegevens worden gebruikt, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking, een en ander met inachtneming van het bepaalde in de Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden.
- 3.2 De Verantwoordelijke zal Bewerker tijdig op de hoogte stellen van de (gewijzigde) risico's die samenhangen met alsmede de (gewijzigde) risicoklasse behorende bij de door de Bewerker te verwerken Persoonsgegevens.
- 3.3 Verantwoordelijke zal Bewerker onmiddellijk op de hoogte stellen van een aanwijzing of andere mededeling gegeven door een daartoe bevoegde autoriteit (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) betreffende de Persoonsgegevens zoals verwerkt door Bewerker in opdracht van Verantwoordelijke.

BIJZONDERE VOORWAARDEN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS ABONNEMENT

ONLINE SERVICES E-PROGRESS B.V.

VERSIE 1.0 2016

- 3.4 De door of namens de Bewerker te treffen maatregelen zoals bedoeld in artikel 3 zullen bestaan uit:
- a) het naleven van de in artikel 4 genoemde geheimhoudingsverplichting;
 - b) het installeren en ‘up to date’ houden van een systeem waarmee de toegang tot de Persoonsgegevens wordt beveiligd door middel van een authenticatiemiddel. Verantwoordelijke zal zorg dragen dat haar medewerkers de ‘best practices’ behorende bij voornoemde authenticatiemiddelen naleven, waaronder in ieder geval zorg dragen het vertrouwelijk behandelen van wachtwoorden;
 - c) het beveiligen van het systeem waarmee de Bewerker de Persoonsgegevens verwerkt door middel van ‘up to date’ virussen, trojans en andere malware detectie software;
 - d) monitoring van toegang tot het systeem;
 - e) het aanwijzen van personen die met de uitvoering van de verwerking zijn belast en geautoriseerd zijn om zichzelf toegang te verlenen op een ‘need to know’ basis;
 - f) het zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch uiterlijk binnen 50 uur na ontdekking aan Verantwoordelijke melden van beveiligingsincident(en) waarvan het redelijke vermoeden bestaat dat het/de incident(en) nadelige gevolgen zal hebben en/of heeft dan wel een aanzienlijke kans daartoe bestaat voor de bescherming van Persoonsgegevens van één of meerdere betrokkenen (hierna: **“Datalek”**);
 - g) Bewerker zal zo spoedig mogelijk de maatregelen nemen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van het Datalek in voorkomend geval te herstellen, dan wel zoveel mogelijk te beperken;
 - h) de kennisgeving aan de Verantwoordelijke omvat in ieder geval de aard van de inbreuk en de maatregelen die de Bewerker heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen, dan wel zoveel mogelijk te beperken;
 - i) Daarnaast zal Bewerker aan Verantwoordelijke waar mogelijk haar medewerking verlenen bij het opstellen van een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Datalek voor de verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de meldplicht van Verantwoordelijke en waar nodig - naar het oordeel van Verantwoordelijke - aan de betrokkenen;
 - j) bijhouden van documentatie waarin geregistreerd is aan welke derden de Persoonsgegevens verstrekt worden;
 - k) adequate fysieke bescherming van de betreffende ruimtes waarin en de apparatuur waarop de Persoonsgegevens opgeslagen staan (zoals toegangsbeveiliging, temperatuurregeling, maatregelen ter voorkoming en bestrijding van brand en waterschade);
 - l) Partijen kunnen in overeenstemming besluiten tot het treffen van additionele maatregelen (in aanvulling op de maatregelen zoals genoemd in artikel 3.3 a tot en met k);
 - m) periodiek evalueren van de maatregelen.
- 3.5 Behoudens voorafgaande toestemming van Verantwoordelijke, zal Bewerker de Persoonsgegevens alleen opslaan op een locatie in een land dat een passende beschermingsniveau biedt, hiertoe behoren de landen binnen de Europese Economische Ruimte en de landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze landen een passende beschermingsniveau bieden. Bewerker zal Verantwoordelijke op diens verzoek informeren over de plaats(en) van opslag. Bewerker maakt thans gebruik van een datacentrum in Nederland.
- 3.6 Bewerker stelt de desbetreffende toezichthouder (zoals het College Bescherming Persoonsgegevens/Autoriteit Persoonsgegevens) op diens verzoek – eerst na voorafgaand overleg met Verantwoordelijke - in de gelegenheid tot het uitvoeren van controle op de verwerking zoals plaatsheeft door Bewerker onder het Abonnement.
- 3.7 Bewerker zal in alle redelijkheid en tegen vergoeding van haar redelijke commerciële tarieven aan het onder 3.6 bedoelde onderzoek haar medewerking verlenen.
- 3.8 De kosten van het onder 3.6 bedoelde onderzoek komen voor rekening van Verantwoordelijke tenzij en voor zover uit voornoemd onderzoek aantoonbaar blijkt dat Bewerker toerekenbaar tekort is geschoten in het bepaalde onder 3.3, in welk geval de redelijke werkelijke kosten van het onderzoek - tegen redelijke interne tarieven - voor rekening van Bewerker zullen zijn onder overlegging van de daaraan ten grondslag liggende facturen, een en ander voor zover verband houdende met de aan Bewerker toerekenbare tekortkoming.

BIJZONDERE VOORWAARDEN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS ABONNEMENT

ONLINE SERVICES E-PROGRESS B.V.

VERSIE 1.0 2016

3.9 Verantwoordelijke en Bewerker zullen zo nodig in overleg treden om te bezien of en in welke mate aanpassingen van de organisatorische en beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de alsdan geldende dwingendrechtelijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens en wie welke kosten daarvan zal dragen.

3.10 Partijen zullen zo spoedig mogelijk na het ontvangen van een bindende aanwijzing van de bevoegde toezichthouder tot het treffen van aanpassingen van de organisatorische en beveiligingsmaatregelen in overleg treden teneinde de noodzakelijke maatregelen vast te stellen om te voldoen aan de aanwijzing en wie welke kosten daarvan zal dragen.

3.11 Teneinde Verantwoordelijke in staat te stellen toe te zien op de naleving van de onder 3.3 genoemde maatregelen, stelt Bewerker aan Verantwoordelijke, op diens verzoek, eenmaal per jaar en tegen de daarvoor geldende vergoeding, ter beschikking een kopie van de certificeringsverklaring van de geaccrediteerde externe deskundige die de door of namens Bewerker getroffen maatregelen in het datacentrum periodiek toetst aan de ISO 27001 en ISO 9001 normen.

4. Geheimhouding

4.1 Bewerker is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die door Verantwoordelijke aan haar worden verstrekt. Het is Bewerker niet toegestaan de Persoonsgegevens aan enige derde te tonen, verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk of toegestaan is ingevolge de opdracht zoals neergelegd in het Abonnement, de Voorwaarden en/of deze Bijzondere Voorwaarden, voortvloeit uit een aanvullende opdracht van Verantwoordelijke of uit een wettelijke verplichting, een bevoegd gegeven rechterlijk bevel, een door het bevoegd gezag gegeven last, een bevoegd gegeven aanwijzing of verzoek van de relevante toezichthouder (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens), ingeval van een fusie of overname of hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke is verkregen.

4.2 Bewerker draagt ervoor zorg dat een ieder die onder diens gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennis neemt.

4.3 Indien de Bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Bewerker de Verantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren. Tenzij toepasselijke geldende wet- en regelgeving dit verbiedt.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Verantwoordelijke draagt volledige aansprakelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor het gestelde doel van verwerking, het gebruik en de inhoud van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen, behoudens voor zover toerekenbaar aan Bewerker.

5.2 Verantwoordelijke vrijwaart Bewerker tegen iedere (schade)vordering of boete, uit welke hoofde dan ook, van betrokkenen of derden wegens schending van de geldende wetgeving ter zake het beschermen van persoonsgegevens of overige toepasselijke geldende wettelijke verplichtingen alsmede de in deze Bijzondere Voorwaarden opgenomen verplichtingen, tenzij en voor zover de (schade)vordering of boete gebaseerd is op enige aan Bewerker toerekenbaar handelen en/of nalaten.

5.3 Bewerker zal Verantwoordelijke vrijwaren tegen iedere aanspraak, uit welke hoofde dan ook, van betrokkenen wegens schending van de geldende wetgeving ter zake het beschermen van persoonsgegevens of overige toepasselijke geldende wettelijke verplichtingen voor zover de (schade)vordering gebaseerd is op enige aan Bewerker toerekenbaar handelen en/of nalaten, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.4.

5.4 Bewerker is jegens Verantwoordelijke aansprakelijk zoals bepaald in (artikel 9 van) de Voorwaarden.

6. Duur en gevolgen beëindiging (bewaartermijn)

6.1 De duur van deze Bijzondere Voorwaarden is gelijk aan de duur van het Abonnement, tenzij partijen anders zijn overeengekomen dan wel duurt voort zolang de Bewerker Persoonsgegevens van de Verantwoordelijke onder zich heeft conform het bepaalde in artikel 6.3.

BIJZONDERE VOORWAARDEN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS ABONNEMENT

ONLINE SERVICES E-PROGRESS B.V.

VERSIE 1.0 2016

- 6.2 Bewerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk doch uiterlijk tot het einde van het Abonnement op grond waarvan de gegevens worden verwerkt of indien tussen Partijen een andere bewaartermijn is overeengekomen dan wel het bepaalde in artikel 6.3 van toepassing is, niet langer dan deze termijn, waarna de gegevens door Bewerker zo spoedig mogelijk verwijderd zullen worden.
- 6.3 Op verzoek en redelijke kosten van Verantwoordelijke zal Bewerker binnen redelijke termijn na het einde van het Abonnement een back-up van de Persoonsgegevens verstrekken zoals zich op het systeem (onder beheer) van Bewerker bevinden in een alsdan leesbaar standaard formaat op een gangbaar medium. Een dergelijk verzoek dient voor het einde van het Abonnement te worden gedaan, tenzij dit redelijkerwijs niet van Verantwoordelijke kan worden verwacht, in welk geval het verzoek tot uiterlijk 60 kalenderdagen na het einde van het Abonnement kan worden gedaan.