

Bijzondere voorwaarden bescherming persoonsgegevens

1. Algemeen

1.1 Deze bijzondere voorwaarden bescherming persoonsgegevens abonnement i-Talent software van e-Progress B.V (hierna: "**Bijzondere Voorwaarden**") zijn een nadere uitwerking van het bepaalde in artikel 8 van de Voorwaarden abonnement i-Talent software van e-Progress B.V. (hierna: "**Voorwaarden**") en maken als zodanig integraal onderdeel uit van de Voorwaarden en daarmee van het tussen Abonnee en e-Progress B.V. gesloten Abonnement. De bepalingen in de Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op deze Bijzondere Voorwaarden; waarbij in geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Bijzondere Voorwaarden en een bepaling in de Voorwaarden, de bepaling in deze Bijzondere Voorwaarden prevaleert.

1.2 Indien en voor zover de opdracht onder het Abonnement het verwerken van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke omvat, is het bepaalde in deze Bijzondere Voorwaarden daarop van toepassing.

1.3 e-Progress B.V. fungeert voor de verwerkingen in opdracht van opdrachtgever als Verwerker (hierna ook aangeduid als "**Verwerker**") en Abonnee als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin

van de geldende wetgeving ter zake het beschermen van persoonsgegevens (hierna ook aangeduid als "**Verwerkingsverantwoordelijke**"), aangezien eerstgenoemde ten behoeve van de laatstgenoemde persoonsgegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de verwerking vaststelt, met dien verstande dat details van de middelen door Verwerker kunnen worden bepaald gezien diens deskundigheid ter zake.

1.4 In deze Bijzondere voorwaarden worden naast de begrippen zoals gehanteerd in de geldende toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens (betrokkene, verwerken, etc.), de volgende begrippen gehanteerd, steeds met een hoofdletter geschreven, met de volgende betekenis ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt:

- a) Persoonsgegevens: de persoonsgegevens zoals bedoeld in de zin van de Toepasselijke Wet die door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke onder de Abonnement worden verwerkt;
- b) Toepasselijke Wet: de toepasselijke geldende wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens,

waaronder thans de Wet Bescherming Persoonsgegevens (de "**Wbp**") doch vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "**AVG**").

2. Uitvoering verwerking

2.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens alleen verwerken op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke (waaronder mede begrepen de opdracht zoals verwoord in de Abonnement) of als daartoe voor Verwerker een wettelijke verplichting bestaat (inclusief verwerking noodzakelijk is uit hoofde van een wettelijke verplichting, een bevoegd gegeven rechterlijk bevel, een door het bevoegd gezag gegeven last, een bevoegd gegeven aanwijzing of rechtmatig verzoek van de relevante toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens). Een en ander onverlet de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zorg te dragen dat diens instructies in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn. Voor zover deze instructies extra werkzaamheden (en kosten) met zich brengen voor Verwerker alsmede consequenties kunnen hebben voor een overeengekomen tijdsplanning, eerst nadat Partijen hierover overeenstemming hebben bereikt.

2.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken zoals nader gespecificeerd in de Abonnement en deze Bijzondere voorwaarden conform de Toepasselijke Wet. De Verwerking heeft betrekking op de door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde en gespecificeerde verwerkingsdoel(en), de categorieën Persoonsgegevens en betrokkenen en de door Verwerker gespecificeerde verwerkingshandelingen en de daarbij betrokken categorieën medewerkers, zoals opgenomen in [Bijlage A](#) bij deze Bijzondere voorwaarden.

2.3 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van Persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke is tevens gehouden verwerkte Persoonsgegevens op juistheid en volledigheid te controleren.

2.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in dat de opgedragen verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van betrokkenen alsmede dat de Persoonsgegevens zijn verkregen op een wijze die overeenstemt met de geldende wettelijke voorschriften, in het bijzonder die voortvloeien uit de Toepasselijke Wet.

2.5 Verwerker zal, tenzij dit noodzakelijk voortvloeit uit de Abonnement, hiertoe een wettelijke verplichting bestaat dan wel hij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, en voldaan wordt aan de toepasselijke wettelijke vereisten, geen Persoonsgegevens opslaan in of doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek informeren over de plaats(en) van opslag.

2.6 Verwerker zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedsfeer ligt en rekening houdende met de aard van de Verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, haar bijstand verlenen aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens wettelijke plichten op grond van de Toepasselijke Wet, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals het (i) betrokkenen een afschrift van of anderszins inzicht te laten verkrijgen in hun verwerkte Persoonsgegevens waarbij de bescherming van de persoonsgegevens

van andere geborgd is alsmede de vertrouwelijkheid van andere gegevens die naar hun aard vertrouwelijk zijn, (ii) persoonsgegevens te verwijderen, te corrigeren, aan te vullen of af te schermen, en/of (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, (iv) indien Verwerkingsverantwoordelijke meent dat de persoonsgegevens correct zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt en/of (v) betrokkenen in staat te stellen andere rechten onder de toepasselijke geldende wetgeving ter bescherming persoonsgegevens uit te oefenen. Verwerker heeft het recht de redelijke kosten die hiermee gemoeid zijn in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

3. Beveiliging Persoonsgegevens & toezicht

3.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de kenbare aard van de Persoonsgegevens en de opdracht waarin de gegevens worden verwerkt, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking, zoals bedoeld in artikel 13 van de Wbp, respectievelijk artikel 32 AVG.

3.2 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker onmiddellijk op de hoogte stellen van een aanwijzing of andere mededeling gegeven door een daartoe bevoegde autoriteit (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) betreffende de Persoonsgegevens.

4. Audit

4.1 Teneinde Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen toe te zien op de naleving van de in artikel 3.1 genoemde maatregelen, stelt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, eenmaal per jaar en tegen de

daarvoor geldende vergoeding, ter beschikking een kopie van de certificeringsverklaring van de geaccrediteerde externe deskundige die de door of namens Verwerker getroffen maatregelen in het datacentrum periodiek toetst aan de ISO 27001 en ISO 9001 normen.

4.2 In aanvulling op het bepaalde in het vorige lid, heeft een interne deskundige (gecertificeerde) auditor van Verwerkingsverantwoordelijke het recht toe te zien op de naleving door Verwerker van diens verplichtingen onder deze Bijzondere voorwaarden indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke een aantoonbaar gegrond vermoeden heeft dat Verwerker daaraan niet voldoet. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum en tijdstip en binnen een in gezamenlijk overleg nader te bepalen scope van het onderzoek.

4.3 Verwerker zal in alle redelijkheid en tegen vergoeding van haar kosten aan het in artikel 4.2 bedoelde onderzoek haar medewerking verlenen.

4.4 De kosten van het in artikel 4.2 bedoelde onderzoek komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke tenzij en voor zover uit voornoemd onderzoek blijkt dat Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in diens verplichtingen onder deze Bijzondere voorwaarden, in welk geval de redelijke werkelijke kosten van het onderzoek voor rekening van Verwerker zullen zijn onder overlegging van de daaraan ten grondslag liggende facturen.

4.5 Verwerkingsverantwoordelijke zal zich in het artikel 4.2 bedoelde onderzoek laten bijstaan door een onafhankelijke Register EDP-auditor. De auditor dient voorafgaande aan het onderzoek bereid te zijn dienaangaande

een geheimhoudingsverklaring te tekenen.

4.6 Het onderzoek (waaronder begrepen de documentatie en overige gegevens waartoe het onderzoek zich uitstrekt) en de resultaten daarvan zullen door Verwerkingsverantwoordelijke en de externe auditor zoals bedoeld in artikel 4.4 vertrouwelijk worden behandeld en alleen met voorafgaande toestemming van Verwerker aan een derde op enige wijze inzichtelijk gemaakt mogen worden, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Toestemming is niet vereist in het geval verstrekking aan een derde geschiedt op basis van een wettelijke verplichting en/of een rechtmatig verzoek van een bevoegde autoriteit.

4.7 Verwerkingsverantwoordelijke zal zorg dragen dat het onderzoek op een zodanige wijze wordt uitgevoerd dat Verwerker zo min mogelijk hinder hiervan ondervindt en onder de voorwaarden dat de bescherming van de persoonsgegevens van derden geborgd is alsmede de vertrouwelijkheid van gegevens van derden die naar hun aard vertrouwelijk zijn. Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen dat de controle is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is om op basis van objectieve criteria vast te stellen of Verwerker voldoet aan diens verplichtingen onder de Bijzondere voorwaarden.

4.8 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker zo spoedig mogelijk een volledige en ongewijzigde kopie van de onderzoeksresultaten ter beschikking stellen in een voor Verwerker eenvoudig leesbare en duurzame vorm voor zover de onderzoeksresultaten betrekking hebben op Verwerker (en diens eventuele sub-verwerkers).

4.9 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen na het onderzoek in overleg treden om zo nodig te bezien of en in welke mate aanpassingen van de

organisatorische en beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de alsdan geldende toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens en wie welke kosten daarvan zal dragen.

4.10 Partijen zullen zo spoedig mogelijk na het ontvangen van een last dan wel (bindende) aanwijzing van de bevoegde toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) tot het treffen van aanpassingen van de organisatorische en beveiligingsmaatregelen in overleg treden teneinde de noodzakelijke maatregelen te om te voldoen een de aanwijzing en wie welke kosten daarvan zal dragen.

4.11 In het geval van een wetswijziging in de toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden om zo nodig aanpassingen door te voeren in de organisatorische en beveiligingsmaatregelen en/of deze Bijzondere voorwaarden als gevolg van de wijziging en wie welke kosten daarvan zal dragen.

5. Geheimhouding

5.1 Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke aan haar worden verstrekt, behoudens voor zover dit noodzakelijk voortvloeit uit de opdracht zoals neergelegd in Abonnement of voortvloeit uit een aanvullende schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke of uit een wettelijke verplichting, een bevoegd gegeven rechterlijk bevel, een door het bevoegd gezag gegeven last, een bevoegd gegeven aanwijzing of verzoek van de relevante toezichthouder (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) of hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is verkregen.

5.2 Verwerker draagt ervoor zorg dat eenieder die onder diens gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de

Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennisneemt.

6. Beveiligingsincidenten (Meldplicht Datalekken)

6.1 Indien Verwerker een inbreuk ontdekt op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, (hierna: “**Inbreuk**”), zal Verwerker i) zonder onnodige vertraging na ontdekking daarvan Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de Toepasselijke Wet daarover informeren; en ii) redelijke maatregelen conform het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst treffen om (verdere) Inbreuk te voorkomen of te beperken. Indien de melding van de Inbreuk in alle redelijkheid niet binnen voornoemde termijn plaats kan vinden, gaat zij vergezeld van een motivering voor de vertraging.

6.2 Verwerker zal Verantwoordelijk, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die hem ter beschikking staat, in alle redelijk en billijkheid ondersteunen en op de hoogte houden van (nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van) de “Inbreuk”.

6.3 De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke omvat in ieder geval de aard van de Inbreuk, de betrokken categorieën persoonsgegevens en de maatregelen die de Verwerker heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen, dan wel zoveel mogelijk te beperken. De kennisgeving zal geschieden per email/telefoon/sms aan de afgesproken contactpersoon.

6.4 Verwerker zal waar nodig Verwerkingsverantwoordelijke assisteren bij het adequaat informeren van de toezichthouder(s) en betrokkenen over het betreffende beveiligingsincident

conform het daarover bepaalde in de Toepasselijke Wet.

7. Gebruik sub-verwerkers

7.1 Verwerker is gerechtigd om in het kader van deze Bijzondere voorwaarden gebruik te maken van diensten van sub-verwerkers binnen de Europese Economische Ruimte. Indien de sub-verwerker gevestigd is in een land buiten de Europese Economische Ruimte, eerst na zij daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming Verwerkingsverantwoordelijke niet op onredelijke gronden zal onthouden. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste verzoek informeren over de identiteit en vestigingsplaats van de door hem ingeschakelde sub-verwerkers.

7.2 Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde sub-verwerker dezelfde verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Bijzondere voorwaarden voortvloeien, tenzij tussen deze derde en Verwerkingsverantwoordelijke rechtstreeks ter zake de betreffende verwerking een Bijzondere voorwaarden (EU model contracten c/q standard contractual clauses decision of the EC) ter zake dient te worden gesloten.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Verwerkingsverantwoordelijke draagt volledige verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor het gestelde doel van verwerking, de inhoud van de door of namens hem ingevoerde of anderszins aangeleverde Persoonsgegevens, diens instructies, waaronder de verstrekking aan derde partijen, de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen, behoudens voor zover enig aan Verwerker toerekenbaar handelen of nalaten.

8.2 Verwerker is aansprakelijk, uit welke hoofde en op welke rechtsgrond dan ook, voor zover en tot zover bepaald in artikel 9 van de Algemene voorwaarden behorende bij het Abonnement.

8.3 Voor zover uit een en hetzelfde of samenhangende feitencomplex aanspraken voortvloeien uit meerdere rechtsverhoudingen tussen partijen, zal er geen sprake zijn van cumulatie van aanspraken.

9. Gevolgen beëindiging Abonnement (bewaartermijn)

9.1 Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan de overeengekomen bewaartermijn doch uiterlijk tot het einde van het Abonnement met inachtneming van het hierna bepaalde. Na afloop van de duur van het Abonnement zal Verwerker zonder onnodige vertraging, naar keuze van Verwerkings-verantwoordelijke en behoudens een afwijkende wettelijke verplichting: (a) op verzoek en kosten van Verwerkingsverantwoordelijke haar medewerking verlenen aan het binnen redelijke termijn na het einde van het Abonnement de Persoonsgegevens zoals zich op het systeem (onder beheer) van Verwerker bevinden, terugbezorgen aan Verwerkingsverantwoordelijke door een back-up daarvan in een alsdan leesbaar standaard formaat op een gangbaar medium te verstrekken; (b) op verzoek en kosten van Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens die op het systeem (onder beheer) van Verwerker staan zo spoedig mogelijk wissen; (c) alle bestaande kopieën (zoals back-ups) verwijderen. Verwerkingsverantwoordelijke dient diens keuze tijdig aan Verwerker schriftelijk bekend te maken voor het einde van het Abonnement, tenzij dit redelijkerwijs niet van Verwerkingsverantwoordelijke kan worden verwacht, in welk geval het aldus gemotiveerde verzoek uiterlijk binnen twee kalenderweken na het einde van het Abonnement door Verwerker moet zijn ontvangen.

Bijlage A

Overzicht van de aard en het doel van de verwerking, de categorieën Persoonsgegevens, betrokkenen, verwerkingshandelingen, de daarbij betrokken categorieën medewerkers en bewaartermijn(en)

Persoonsgegevens	Veronica Ras Almere
Doel verwerking	Het oplossen van problemen bij het gebruik van de i-Talent software.
Type medewerker	Manager Helpdesk
Verwerkingshandelingen van de medewerker	Beantwoorden van supportvragen, het inrichten en herstellen van gegevens in de i-Talent software op verzoek van de key users van de betreffende organisatie.
Type betrokkene	Medewerker van e-Progress B.V.

Persoonsgegevens	Arlene Karreman - de Quack Almere
Doel verwerking	Opleveren van de ingerichte i-Talent software voor de betreffende organisatie.
Type medewerker	Implementatie Consultant
Verwerkingshandelingen van de medewerker	Implementeren van gegevens bij de inrichting van de i-Talent software voor de betreffende organisatie. Beantwoorden van supportvragen, het inrichten en herstellen van gegevens in de i-Talent software op verzoek van de key users van de betreffende organisatie.
Type betrokkene	Medewerker van e-Progress B.V.

Persoonsgegevens	Froukje Scholder - de Jong Santpoort Noord
Doel verwerking	Opleveren van de ingerichte i-Talent software voor de betreffende organisatie.
Type medewerker	Implementatie Consultant
Verwerkingshandelingen van de medewerker	Implementeren van gegevens bij de inrichting van de i-Talent software voor de betreffende organisatie. Beantwoorden van supportvragen, het inrichten en herstellen van gegevens in de i-Talent software op verzoek van de key users van de betreffende organisatie.
Type betrokkene	Medewerker van e-Progress B.V.