

AI Transparency Statement e-Progress B.V.

01-08-2026

1 Inleiding

e-Progress B.V. maakt binnen haar i-Talent platform in beperkte mate gebruik van technologieën op basis van kunstmatige intelligentie (Artificial Intelligence – AI) ter ondersteuning van bepaalde functionaliteiten.

Met dit AI Transparency Statement informeren wij klanten, gebruikers en andere betrokkenen over:

- hoe AI binnen i-Talent wordt gebruikt;
- welke gegevens daarbij worden verwerkt;
- welke waarborgen e-Progress B.V. hanteert;
- hoe menselijke controle wordt geborgd.

Dit document sluit aan bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en houdt rekening met de uitgangspunten van de EU AI Act.

2 Doel van AI binnen i-Talent

AI binnen i-Talent wordt uitsluitend ingezet ter ondersteuning van processen rondom talentontwikkeling en gebruik van het platform.

Voorbeelden van mogelijke toepassingen zijn:

- analyse van gebruik van het platform;
- structureren of classificeren van informatie;
- ondersteuning bij rapportages of samenvattingen;
- verbetering van gebruikerservaring;
- ondersteuning van helpdeskprocessen.
-

AI wordt niet gebruikt om zelfstandig beslissingen te nemen over medewerkers.

3 Geen autonome besluitvorming

Binnen i-Talent worden geen volledig geautomatiseerde beslissingen genomen die rechtsgevolgen hebben voor medewerkers.

Beslissingen over bijvoorbeeld:

- beoordeling
- ontwikkeling
- HR-maatregelen

worden altijd genomen door HR-professionals, leidinggevenden of andere bevoegde personen.

AI-output binnen het platform moet worden beschouwd als ondersteunende informatie en niet als bindend advies.

4 Gebruik van persoonsgegevens

Indien AI-functionaliteiten worden toegepast, kunnen deze werken met gegevens die binnen het platform beschikbaar zijn.

Dit kunnen bijvoorbeeld zijn:

- profielinformatie van gebruikers;
- gebruiksgegevens van het platform;
- inhoudelijke informatie die door organisaties zelf wordt ingevoerd.

De verwerking van deze gegevens vindt uitsluitend plaats:

- voor het leveren en verbeteren van de dienstverlening;
- in overeenstemming met de verwerkersovereenkomst;
- in overeenstemming met de AVG.

5 Geen training van generieke AI-modellen met klantdata

Gegevens van klanten of gebruikers van i-Talent worden niet gebruikt voor het trainen van publieke of generieke AI-modellen.

Dit betekent onder andere dat gegevens uit i-Talent niet worden gebruikt voor:

- training van openbare generatieve AI-modellen;
- commerciële AI-training buiten de dienstverlening van e-Progress B.V.
-

Indien in de toekomst AI-training met klantdata zou worden overwogen, zal dit alleen plaatsvinden met passende waarborgen en waar nodig na toestemming van de klant.

6 Gebruik van externe AI-diensten

Indien e-Progress B.V. gebruik maakt van externe technologieën of AI-ondersteunde systemen, worden deze uitsluitend ingezet met passende contractuele en technische waarborgen.

Waar nodig worden dergelijke partijen aangemerkt als subverwerker en gelden dezelfde privacy- en beveiligingseisen als voor andere dienstverleners.

7 Beveiliging en betrouwbaarheid

e-Progress B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van gegevens te waarborgen.

Hieronder vallen onder andere:

- toegangsbeveiliging
- logging en monitoring
- beveiligde hostingomgevingen
- periodieke evaluatie van systemen

AI-functionaliteiten worden zodanig ingericht dat zij geen ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens mogelijk maken.

8 Menselijke controle en verantwoordelijkheid

Gebruik van AI binnen i-Talent staat altijd onder menselijke controle.

Dit betekent dat:

- gebruikers verantwoordelijk blijven voor hun eigen beslissingen;
- AI-output moet worden beoordeeld door bevoegde personen;
- organisaties zelf bepalen hoe AI-ondersteunde informatie wordt gebruikt.

9 Transparantie en verdere informatie

e-Progress B.V. streeft naar transparant en verantwoord gebruik van AI-technologie.

Indien klanten of gebruikers vragen hebben over het gebruik van AI binnen i-Talent kunnen zij contact opnemen via: info@e-progress.eu.

10 Wijzigingen

Dit AI Transparency Statement kan van tijd tot tijd worden aangepast om rekening te houden met:

- nieuwe technologische ontwikkelingen;
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- uitbreiding van functionaliteiten binnen i-Talent.

De meest actuele versie is beschikbaar via de website van e-Progress B.V.