

Algemene Voorwaarden e-Progress B.V.

15-06-2026

1 Algemeen

1.1 Een e-Progress Services abonnement (hierna: “Abonnement”) bij e-Progress B.V. is een bindende overeenkomst tussen de klant (hierna: “Abonnee”) en e-Progress B.V., gevestigd te Haarlem.

1.2 Onder e-Progress Services wordt in deze voorwaarden verstaan: de dienstverlening die e-Progress B.V. via internet op afstand beschikbaar stelt vanaf een door haar beheerde server. Deze dienstverlening omvat onder meer:

- het dagelijks technisch en operationeel beschikbaar houden van de i-Talent software voor talentontwikkeling (hierna: “software”);
- het online beschikbaar stellen van de standaard functionaliteiten van de software;
- het beschikbaar stellen van bijbehorende standaard gebruikersdocumentatie;
- opslag van data van Abonnee;
- het maken van back-ups en het uitvoeren van data-recovery;
- beveiliging van de servers en de data van Abonnee;
- onderhoud en beheer van de software;
- installatie van nieuwe versies, releases en updates;
- het gebruik van geautomatiseerde systemen en, waar van toepassing, technologieën op basis van kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van functionaliteiten, analyses of aanbevelingen binnen de software.

De omvang van deze diensten is zoals bepaald in deze abonnementsvoorwaarden. Deze diensten worden in deze voorwaarden gezamenlijk aangeduid als e-Progress Services.

1.3 Door ondertekening van het aanmeldingsformulier voor het Abonnement en door gebruik te maken van de e-Progress Services verklaart de Abonnee:

- deze voorwaarden te hebben gelezen en begrepen;
- akkoord te gaan met de inhoud en toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2 Gebruik van e-Progress Services

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de e-Progress Services door Abonnee. Indien Abonnee niet akkoord gaat met deze voorwaarden, mag Abonnee de e-Progress Services niet gebruiken.

2.2 Alle werken en onderdelen van werken die onderdeel zijn van de e-Progress Services — waaronder maar niet beperkt tot software, gebruikersdocumentatie, databasestructuur, gebruikersinterface, schermindeling en templates — en andere werken waartoe Abonnee tijdens het Abonnement toegang krijgt, zijn en blijven het (intellectueel) eigendom van e-Progress B.V., haar gelieerde ondernemingen en/of haar licentiegevers. Deze werken worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten.

Niets in deze voorwaarden houdt een overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan Abonnee in. Abonnee dient de e-Progress Services te behandelen als materiaal dat beschermd is door intellectuele eigendomsrechten.

2.3 De data van Abonnee (zoals personeelsgegevens) die door Abonnee worden ingevoerd of gebruikt binnen de e-Progress Services blijven eigendom van Abonnee.

Na beëindiging van het Abonnement, ongeacht de reden, blijft deze data beschikbaar voor Abonnee. Op eerste verzoek zal e-Progress B.V. de data aan Abonnee retourneren zonder een kopie te bewaren.

e-Progress B.V. ziet erop toe dat ook eventuele hulppersonen of dienstverleners zich aan deze verplichting houden. Indien binnen de software AI-functionaliteiten worden gebruikt, kan data tijdelijk geautomatiseerd worden verwerkt voor analyses, rapportages of aanbevelingen. Deze verwerking vindt uitsluitend plaats binnen het kader van het Abonnement en conform de geldende privacywetgeving.

2.4 Onverminderd andere rechten van e-Progress B.V. vervalt het recht op toegang tot en gebruik van de e-Progress Services automatisch indien Abonnee handelt in strijd met het Abonnement of deze voorwaarden.

2.5 e-Progress B.V. verleent Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement een:

- niet-exclusief
- niet-overdraagbaar

recht om de e-Progress Services te gebruiken en te raadplegen.

Dit recht geldt uitsluitend voor gebruik door Geautoriseerde Gebruikers ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Abonnee.

Het is Abonnee niet toegestaan:

- anderen dan Geautoriseerde Gebruikers toegang te geven;
- rechten uit het Abonnement geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Aan Abonnee wordt geen fysieke drager van de software verstrekt.

2.6 Geautoriseerde Gebruikers krijgen toegang tot de e-Progress Services via de servers van e-Progress B.V.

2.7 Een Geautoriseerde Gebruiker is een natuurlijke persoon die:

- bij Abonnee in dienst is, en
- door Abonnee is aangewezen om via een loginprocedure toegang te krijgen tot de e-Progress Services.

Eén gebruiker wordt aangewezen als HR-manager / key user. Deze persoon onderhoudt het contact met e-Progress B.V.

Nieuwe gebruikers kunnen worden aangemeld via: helpdesk@e-progress.eu

2.8 e-Progress B.V. heeft het recht om naleving van deze abonnementsvoorwaarden te controleren.

2.9 Het is Abonnee niet toegestaan:

- de e-Progress Services te gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in deze voorwaarden;
- de software of functionaliteiten na te bootsen of te wijzigen;
- de e-Progress Services beschikbaar te stellen aan derden;
- de e-Progress Services te gebruiken voor personeelsbeoordelingen van derden;
- beveiligingen te omzeilen of systemen te hacken;
- intellectuele eigendomsvermeldingen te verwijderen;
- de diensten te gebruiken voor illegale software, strafbare feiten of onrechtmatige activiteiten;
- AI-functionaliteiten te misbruiken of te manipuleren voor doeleinden die strijdig zijn met wet- of regelgeving.

3 Duur van het Abonnement en verlenging

- 3.1 Het Abonnement komt tot stand zodra e-Progress B.V. het aanmeldingsformulier accepteert. Dit blijkt uit:
1. het verzenden van een factuur, of
 2. het afschrijven van het verschuldigde bedrag na machtiging.
- 3.2 De initiële duur van het Abonnement (Initiële Duur) bedraagt minimaal één volledig kalenderjaar. Indien het Abonnement gedurende een kalenderjaar wordt afgesloten, loopt de Initiële Duur tot het einde van dat jaar plus het daaropvolgende volledige kalenderjaar.
- 3.3 Na ontvangst van de betaling ontvangt Abonnee een autorisatiecode waarmee toegang tot de e-Progress Services wordt verkregen.
- 3.4 Het Abonnement geldt voor de periode zoals vermeld op het aanmeldingsformulier, met een minimum van de Initiële Duur.
- 3.5 Na afloop van de Initiële Duur wordt het Abonnement automatisch met één jaar verlengd, tenzij het wordt opgezegd.
- 3.6 Opzegging door Abonnee moet schriftelijk plaatsvinden uiterlijk drie maanden vóór het einde van de abonnementsperiode. De opzegging dient uiterlijk te zijn ontvangen vóór de eerste dag van de maand op het volgende adres: Zuid Schalkwijkweg 3, 2034 JD Haarlem. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
- 3.7 e-Progress B.V. kan het Abonnement eveneens met een opzegtermijn van drie maanden beëindigen.

4 Het Abonnement

- 4.1 e-Progress B.V. zal zich inspannen om de e-Progress Services 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te houden.
Er wordt echter geen garantie gegeven voor continue beschikbaarheid. Onderbrekingen kunnen ontstaan door bijvoorbeeld:
- onderhoud
 - storingen
 - systeembeheer
 - beveiligingsmaatregelen
 - updates
 - externe oorzaken
- e-Progress B.V. zal Abonnee waar mogelijk vooraf informeren.
- 4.2 Tijdens het Abonnement installeert e-Progress B.V. alle nieuwe versies en updates van de software.
- 4.3 Eventuele Gebreken (reproduceerbare fouten in de dienstverlening) worden binnen een redelijke termijn opgelost.
- 4.4 Abonnee heeft gedurende het Abonnement toegang tot de helpdesk.
- 4.5 Dagelijks worden back-ups gemaakt van:
- IIS-metabase
 - WWW-data
 - SQL-data
- Daarnaast wordt wekelijks een back-up op een andere locatie opgeslagen.
- 4.6 De veiligheid en integriteit van het systeem worden beheerd volgens de IPSec-policy.

5 Helpdesk

5.1 Er zijn twee soorten meldingen mogelijk:

- ondersteuning bij gebruik
- melding van Gebreken

5.2 Vragen en meldingen kunnen worden ingediend via: helpdesk@e-progress.eu. De helpdesk behandelt meldingen op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur.

5.3 e-Progress reageert zo snel mogelijk. Indien nodig kan een melding worden doorgestuurd naar een leverancier.

5.4 Voor optimale ondersteuning gelden de volgende voorwaarden:

- gebruikers zijn voldoende getraind
- de HR-manager / key user heeft de training gevolgd
- alleen de key user neemt contact op met de helpdesk
- aanwijzingen van e-Progress worden opgevolgd
- meldingen zijn volledig ingevuld

5.5 Abonnees kunnen gebruik maken van de helpdesk. Afhankelijk van het abonnement is deze service gratis danwel wordt gebruik gemaakt van een strippenkaart.

6 Voorwaarden gebruik e-Progress Services

6.1 De systemen van Abonnee moeten een beveiligde verbinding kunnen maken met de servers van e-Progress B.V.

6.2 Abonnee verklaart de Acceptable Use Policy (AUP) en het privacyreglement van e-Progress B.V. te hebben gelezen. Deze documenten zijn beschikbaar op: www.e-progress.eu

6.3 e-Progress B.V. kan de dienstverlening opschorten of beëindigen indien Abonnee handelt in strijd met de AUP.

6.4 De serverlocatie en IP-adressen kunnen wijzigen.

6.5 Op verzoek kan een koppeling worden gemaakt met het personeelsinformatiesysteem (PI-systeem) van Abonnee. Abonnee blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van de data in dit systeem.

7 Prijzen en betalingswijze

7.1 De abonnementsprijs is afhankelijk van:

- de duur van het Abonnement
- het aantal personeelsleden

7.2 Bij een groei of krimp van het personeelsbestand, waardoor een andere staffel uit de tarievenlijst van toepassing is, heeft e-Progress het recht tot aanpassing conform de bijbehorende staffelprijs.

7.3 Abonnementskosten worden vooraf en ineens gefactureerd.

7.4 Daarnaast geldt een eenmalige start-up vergoeding, inclusief inrichting en training.

7.5 Betaling moet plaatsvinden binnen 15 kalenderdagen.

Bij te late betaling geldt:

- wettelijke handelsrente
- incassokosten van 10% (minimaal €250)

7.6 e-Progress B.V. mag jaarlijks de tarieven aanpassen op basis van prijsindexatie.

7.7 Alle prijzen zijn exclusief btw.

8 Privacy

8.1 Voor zover e-Progress B.V. persoonsgegevens verwerkt, treedt zij op als verwerker in de zin van de privacywetgeving.

8.2 e-Progress B.V. voldoet aan alle toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.3 Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen.

8.4 Indien AI-functionaliteiten worden toegepast binnen de software, worden persoonsgegevens alleen verwerkt voor doeleinden die binnen het Abonnement vallen en conform de geldende privacywetgeving.

8.5 Abonnee staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens.

9 Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI)

9.1 Binnen de e-Progress Services kan e-Progress B.V. gebruik maken van technologieën gebaseerd op kunstmatige intelligentie (AI), waaronder maar niet beperkt tot algoritmes, machine learning, geautomatiseerde analyse-systemen en aanbevelingssystemen.

Deze AI-functionaliteiten kunnen onder meer worden ingezet voor:

- analyse van gegevens binnen de software;
- ondersteuning bij talentontwikkeling en HR-processen;
- genereren van aanbevelingen, rapportages of inzichten;
- automatisering van administratieve of analytische processen;
- verbetering van functionaliteiten en gebruikerservaring.

AI-functionaliteiten maken onderdeel uit van de e-Progress Services en vallen onder de bepalingen van deze voorwaarden.

9.2 Voor zover AI-functionaliteiten binnen de e-Progress Services analyses, voorspellingen of aanbevelingen genereren, gelden deze uitsluitend als ondersteunende informatie.

e-Progress B.V. garandeert niet dat deze resultaten volledig juist, volledig of geschikt zijn voor een specifiek doel. De uiteindelijke beslissingen met betrekking tot bijvoorbeeld personeelsbeoordeling, talentontwikkeling of HR-beleid blijven altijd de verantwoordelijkheid van Abonnee.

9.3 Voor zover AI-functionaliteiten persoonsgegevens verwerken:

- gebeurt deze verwerking uitsluitend binnen het kader van het Abonnement;
- vindt verwerking plaats overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- worden passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen.

e-Progress B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op instructie van Abonnee, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

9.4 e-Progress B.V. kan geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens gebruiken voor:

- verbetering van algoritmen;
- kwaliteitsverbetering van software;
- statistische analyse;
- productontwikkeling.

Deze gegevens worden zodanig verwerkt dat zij niet direct herleidbaar zijn tot individuele personen of organisaties, tenzij Abonnee hiervoor expliciet toestemming geeft.

Persoonsgegevens van Abonnee worden niet gebruikt voor het trainen van algemene AI-modellen buiten de e-Progress Services, tenzij dit schriftelijk met Abonnee is overeengekomen.

9.5 e-Progress B.V. zal zich inspannen om AI-functionaliteiten te ontwikkelen en te gebruiken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder:

- de EU AI Act
- de AVG
- overige relevante Europese en nationale regelgeving.

Indien AI-functionaliteiten onder toekomstige regelgeving worden aangemerkt als hoog-risico AI-systemen, zal e-Progress B.V. passende maatregelen treffen om te voldoen aan de daarvoor geldende verplichtingen.

9.6 Het is Abonnee niet toegestaan:

- AI-functionaliteiten te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met wet- of regelgeving;
- AI-systemen te manipuleren of te misbruiken;
- AI-functionaliteiten te gebruiken voor discriminatie, 'profiling' of andere onrechtmatige toepassingen.

Abonnee blijft verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de AI-functionaliteiten binnen zijn organisatie.

10 Overige voorwaarden

10.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Rijswijk.

10.2 e-Progress B.V. geeft geen garantie over:

- beschikbaarheid
- foutloos functioneren
- geschiktheid voor specifieke doeleinden

Gebruik van de e-Progress Services is voor eigen risico van Abonnee.

10.3 De aansprakelijkheid van e-Progress B.V. is beperkt tot het abonnementsgeld van het betreffende jaar, behalve in geval van opzet of grove schuld.

10.4 Abonnee vrijwaart e-Progress B.V. tegen claims van derden die voortvloeien uit handelen van Abonnee of haar medewerkers.

10.5 Indien een bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen geldig.

10.6 e-Progress B.V. kan deze voorwaarden aanpassen. Nieuwe voorwaarden gelden bij verlenging van het Abonnement. De actuele voorwaarden zijn beschikbaar op: www.e-progress.eu