

Privacyreglement e-Progress B.V.

01-08-2026

1 Inleiding

Dit privacyreglement is van toepassing op e-Progress B.V., gevestigd te Haarlem, en op het gebruik van de website www.e-progress.eu en de door e-Progress beschikbaar gestelde websites en online omgevingen voor Abonnees (hierna gezamenlijk: de "Websites").

In dit privacyreglement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

e-Progress B.V. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar Websites en behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de toepasselijke Nederlandse wetgeving en, voor zover van toepassing, de Europese AI Act.

2 Links naar websites van derden

Op de Websites kunnen links voorkomen naar websites van derden ("Derde Websites").

Wanneer u op een dergelijke link klikt, verlaat u de Websites van e-Progress B.V. en wordt u doorgestuurd naar de betreffende website van een derde partij. Op het gebruik van Derde Websites zijn de privacyverklaringen en voorwaarden van die betreffende derde partij van toepassing. Wij adviseren u deze zorgvuldig te lezen voordat u persoonsgegevens verstrekt of gebruikt van die websites.

e-Progress B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van Derde Websites of voor de wijze waarop derden persoonsgegevens verzamelen, verwerken, gebruiken of beveiligen.

3 Cookies

Om de Websites correct te laten functioneren maakt e-Progress B.V. gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone of andere apparatuur waarmee u de Websites bezoekt.

Wij gebruiken functionele cookies die noodzakelijk zijn voor:

- het technisch functioneren van de Websites;
- het veilig aanbieden van onze dienstverlening;
- het onthouden van gebruikersinstellingen;
- het verbeteren van de gebruikerservaring tijdens een sessie.

Voorbeelden hiervan zijn:

- load balancing cookies;
- sessiecookies;
- cookies waarmee taalvoorkeuren worden onthouden.

Deze cookies worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het betreffende gebruik en worden in beginsel verwijderd na afloop van de browsersessie.

4 Communicatie

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, contactformulieren of andere communicatiemiddelen, verwerken wij de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor:

- het beantwoorden van vragen;
- het behandelen van verzoeken;
- het onderhouden van contact;
- het verbeteren van onze dienstverlening.

Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de afhandeling van uw vraag of verzoek, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

5 Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

e-Progress B.V. kan binnen haar Websites, software en dienstverlening gebruikmaken van technologieën gebaseerd op kunstmatige intelligentie (AI), waaronder geautomatiseerde analyses, aanbevelingssystemen, rapportages en ondersteunende functionaliteiten.

Wanneer AI-functionaliteiten worden gebruikt:

- gebeurt dit uitsluitend voor rechtmatige en duidelijk omschreven doeleinden;
- worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter bescherming van persoonsgegevens;
- blijven belangrijke beslissingen over medewerkers, klanten of andere betrokkenen onder menselijke controle;
- worden persoonsgegevens niet gebruikt voor het trainen van externe of algemene AI-modellen, tenzij hiervoor een wettelijke grondslag bestaat of voorafgaande toestemming is verkregen.

Resultaten die door AI-systemen worden gegenereerd dienen als ondersteuning en mogen niet zonder menselijke beoordeling worden beschouwd als bindende conclusies of besluiten. e-Progress B.V. streeft ernaar AI-systemen te gebruiken in overeenstemming met de AVG, de EU AI Act en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

6 Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

e-Progress B.V. verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden in de volgende situaties:

Uitvoering van dienstverlening

Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan zorgvuldig geselecteerde leveranciers, hostingpartijen, IT-dienstverleners of andere (sub)verwerkers. Deze partijen mogen persoonsgegevens uitsluitend verwerken:

- in opdracht van e-Progress B.V.;
- volgens onze instructies;
- overeenkomstig de AVG;
- onder passende contractuele geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen.

Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken indien dit noodzakelijk is om:

- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- te voldoen aan een gerechtelijk bevel;
- te voldoen aan een verzoek van een bevoegde toezichthouder of overheidsinstantie;
- fraude, misbruik of beveiligingsincidenten te voorkomen of te onderzoeken;
- de rechten, eigendommen of veiligheid van e-Progress B.V., gebruikers of derden te beschermen.

Toestemming

Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt indien u daarvoor vooraf expliciet toestemming heeft gegeven.

7 Beveiliging van persoonsgegevens

e-Progress B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- ongeoorloofde toegang;
- onbevoegde wijziging;
- openbaarmaking;
- vernietiging.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- toegangsbeveiliging;
- versleutelde verbindingen;
- monitoring;
- back-upvoorzieningen;
- beveiligingsprocedures;
- periodieke controles en audits.

Wij evalueren onze beveiligingsmaatregelen regelmatig en passen deze waar nodig aan op basis van technologische ontwikkelingen en veranderende risico's.

8 Vragen, verzoeken en klachten

Heeft u vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dan kunt u contact opnemen via info@e-progress.eu.

Wij behandelen uw verzoek zorgvuldig en kosteloos, tenzij de wet toestaat hiervoor een redelijke vergoeding te vragen.

9 Rechten van betrokkenen

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt onder meer verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking.

Voordat wij een verzoek behandelen kunnen wij vragen om aanvullende identificatie om uw identiteit vast te stellen.

Wij kunnen een verzoek weigeren indien:

- het verzoek kennelijk ongegrond is;
- het verzoek buitensporig is;
- het verzoek de rechten van anderen schaadt;
- de wet ons verplicht de gegevens te bewaren.

Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Indien het verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken tegelijk worden ontvangen, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd.

Wanneer u het niet eens bent met onze beslissing, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10 Bewaartermijn

e-Progress B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

Gegevens kunnen na afloop van de bewaartermijn worden verwijderd of geanonimiseerd.

Geanonimiseerde gegevens kunnen langer worden bewaard voor statistische doeleinden, kwaliteitsverbetering, productontwikkeling of onderzoek.

11 Locatie van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zal e-Progress B.V. passende waarborgen treffen overeenkomstig de AVG, zoals:

- adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie;
- standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses);
- andere wettelijk toegestane beschermingsmaatregelen.

12 Datalekken en beveiligingsincidenten

Indien sprake is van een datalek of ander beveiligingsincident dat gevolgen kan hebben voor persoonsgegevens, zal e-Progress B.V. handelen overeenkomstig de wettelijke verplichtingen uit de AVG.

13 Wijzigingen van dit privacyreglement

e-Progress B.V. kan dit privacyreglement van tijd tot tijd aanpassen.

Wijzigingen kunnen noodzakelijk zijn vanwege:

- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- nieuwe functionaliteiten;
- technologische ontwikkelingen;
- wijzigingen in onze dienstverlening.

De meest actuele versie van het privacyreglement wordt gepubliceerd op de Websites. Bij belangrijke wijzigingen zullen gebruikers hiervan tijdig op de hoogte worden gebracht.